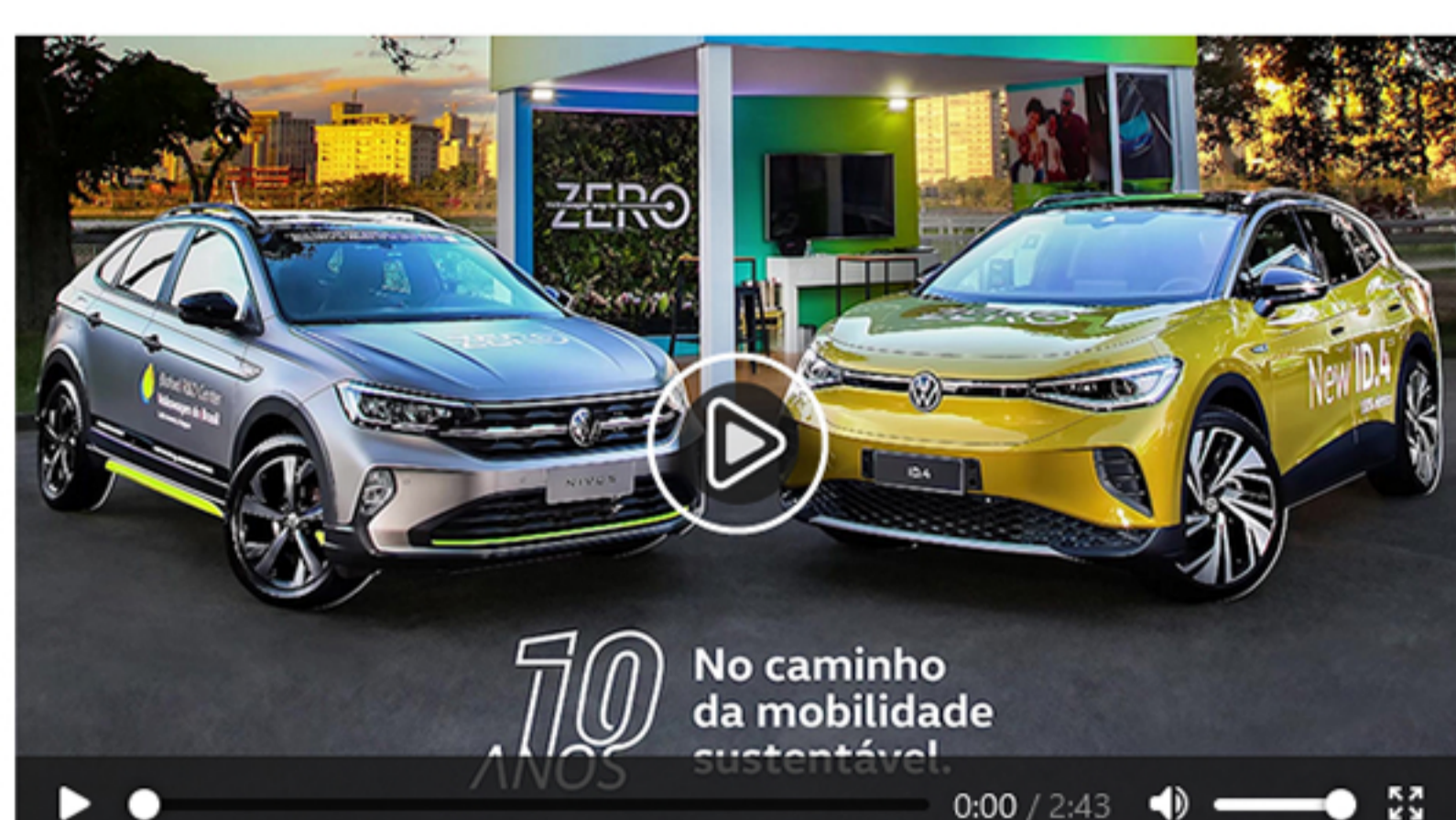




Apresentação



Anuário de Sustentabilidade completa primeira década

(GRI 102-50, 102-52, 102-54)

O Anuário de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil chega a sua 10ª edição. A retrospectiva do ano de 2021 destaca os esforços da empresa nos pilares ESG (Ambiental, Social e Governança), trazendo os principais indicadores econômicos e socioambientais de forma clara e organizada ao longo de nove capítulos que sintetizam o relacionamento com os *stakeholders*.

A documentação dos dados segue a metodologia *Global Reporting Initiative* (GRI) – referência mundial em relatórios de sustentabilidade – na versão *GRI Standards*, classificado como Opção Essencial, o que exige, no mínimo, o reporte de um indicador de cada tema material.

Os dados de desempenho retratam a Volkswagen do Brasil e foram compilados de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Eventualmente, o Anuário sinaliza fatos do primeiro trimestre de 2022, por estarem atrelados ao ciclo anterior. Para contextualização das informações, o documento traz também resultados da Região SAM, que engloba 29 países (veja mais no capítulo A Volkswagen do Brasil).

A coordenação geral é do departamento de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil e contou com a contribuição de todas as áreas da companhia e das gerências das unidades de produção para o levantamento e a análise dos indicadores reportados.

Em um ano de desafios, ainda marcado pelos impactos da pandemia da Covid-19 e pela crise de insumos no mundo, a Volkswagen do Brasil celebra um ciclo positivo. Essa capacidade de se reinventar, a todo momento, diz muito sobre a Marca e como ela opera no mercado como uma empresa de mobilidade sustentável. Em comemoração à 10ª edição deste relatório, que registra o compromisso da Volkswagen do Brasil com um futuro responsável, um capítulo especial rememora os destaques ao longo dessa trajetória.

Sobre este Anuário

Este Anuário está dividido em nove capítulos que representam os temas mais relevantes à estratégia corporativa e definem as frentes de atuação da empresa em 2021. Seu conteúdo está alinhado ao plano mundial da Marca Volkswagen *ACCELERATE*.

Os capítulos se desdobram da seguinte forma:

Mensagem do Chairman

Especial 10 anos do anuário

A Volkswagen do Brasil

Nossas Pessoas

Nossa Imagem

Nossos Produtos

Nossos Clientes

Nossas Fábricas

Nossos Fornecedores

Temas Materiais

(GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 103-1)

O Anuário de Sustentabilidade da Volkswagen foi elaborado com base nos Temas Materiais vigentes para o período de 2018-2021*. Em 2017, eles foram revisados após uma ampla consulta pública, que incluiu a análise de documentos estratégicos da empresa e setoriais, entrevistas com especialistas, representantes do poder público e da sociedade civil, além de executivos da Volkswagen do Brasil e uma consulta *on-line*, que gerou aproximadamente 1,7 mil retornos dos públicos interno e externo.

Participaram da sua construção empresas do setor automobilístico, clientes, representantes de governo, de entidades de classe e de organizações não-governamentais, fornecedores, concessionários, colaboradores, sindicatos e comunidades do entorno.

Com base nesses dados, a Volkswagen do Brasil mapeou os assuntos mais relevantes e sensíveis ao público estratégico para compor as diretrizes deste documento. Assim, os temas tratados ao longo do Anuário de Sustentabilidade 2021 são:

Nota de rodapé:

* O processo de revisão dos Temas Materiais ocorre a cada três anos. A próxima atualização estava prevista para 2020, mas, em função da pandemia, foi reprogramada para 2022, quando serão identificados os novos temas válidos para o período de 2022-2024

- Satisfação dos clientes;
- Conduta ética e transparente;
- Segurança e qualidade dos veículos;
- Pesquisa e inovação;
- Geração de emprego e renda;
- Desenvolvimento de capital humano;
- Saúde e segurança dos colaboradores;
- Mobilidade;
- Cadeia de fornecimento sustentável;
- Emissões no uso dos produtos;
- Ecoeficiência operacional.

Acessibilidade

O conteúdo do Anuário de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil está disponível na Língua Brasileira de Sinais (Libras). A tradução é feita por um avatar e, para visualizá-la, basta clicar no ícone que aparece no canto direito da página (sinal gráfico de duas mãos). As ferramentas de acessibilidade incluem também ser definidas pelo ícone no canto direito da página.

Para ativar a audiodescrição, selecione o texto (grife-o com o mouse) que a leitura será executada automaticamente.



Dúvidas ou dados adicionais?

Entre em contato com a área de Sustentabilidade da Volkswagen do Brasil pelo e-mail: sustentabilidade@volkswagen.com.br



©Volkswagen 2022

Texto legal Volkswagen do Brasil

Especificações técnicas, itens de série, opcionais, acabamento interno, cores e preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio pela Volkswagen do Brasil. Alguns itens podem estar indisponíveis durante esta simulação de configuração ou quando o seu veículo for produzido. Consulte uma concessionária sobre a disponibilidade de sua configuração.

Os preços públicos sugeridos estão em reais (R\$). Cada concessionária tem a liberdade de praticar o seu preço específico. Consulte a concessionária de sua preferência para mais informações. Pneus são fornecidos e garantidos pelo fabricante.

