



Nossos Fornecedores

- > VW busca proximidade com fornecedores e mantém cadeia estável e sustentável. Estratégia ajuda a superar crise de insumos.
- > Empresa lança cartilha de Diversidade & Inclusão para garantir o respeito e a integração na rede de suprimentos.

Volkswagen mantém cadeia produtiva integrada para driblar crises do mercado

Promover a melhoria contínua da cadeia produtiva é um dos desafios da Nova Volkswagen, aliando um fornecimento estável e eficiente com as práticas de ESG (Governança Ambiental, Social e Corporativa) para manter a estabilidade do processo, a produtividade e os indicadores de performance, além de garantir as entregas nos prazos.

Em 2021, o setor foi marcado pela crise global de semicondutores que afetou vários setores industriais, mas o automotivo em especial, já que um único veículo pode ter até 600 semicondutores em seus sistemas eletrônicos de motorização, câmbio, segurança, conforto, entretenimento, entre outros.

O impacto no setor gerou paralisações temporárias de parte das fábricas e deve se alongar ainda nos primeiros meses de 2022. Com isso, estabelecer vínculos com a cadeia de fornecedores torna-se ainda mais estratégico para prover soluções que efetivem as entregas e assegurem a mais alta qualidade.



QDay Supplier estabelece diretrizes para uma cadeia de produção sustentável

A área de Qualidade Assegurada realizou a 17ª edição do QDay Supplier, encontro de executivos da VW com fornecedores estratégicos. O evento *on-line* contou com 220 participantes de 104 empresas parceiras.

Com o tema "Cadeia de Fornecimento Estável e Sustentável", o encontro destacou questões como transparência, comunicação, planejamento, foco preventivo e gestão em tempos desafiadores. Também foram abordados os pilares ESG (Ambiental, Social e Governança) e expectativas para 2022.

Acordo de Qualidade

No evento, 25 fornecedores assinaram o Acordo de Qualidade se responsabilizando com uma evolução em performance nos indicadores de qualidade das peças para 2022.

As cinco etapas do programa de desenvolvimento de fornecedores

A Volkswagen do Brasil tem, desde 2019, um sistema para a seleção de fornecedores – *Sustainability Rating* (Avaliação de Sustentabilidade) – que estabelece critérios para atender aos padrões de condutas ambientais, sociais e de *compliance* da empresa.

Para integrar a rede de parceiros VW, todos passam por uma avaliação em cinco etapas:



Perfil de fornecedores

(GRI 102-9, 102-10, 103-2, 103-3, 204-1)

Os processos de compra da Volkswagen do Brasil são orientados pelos princípios éticos do Código de Conduta e da cartilha de Melhores Práticas para Aquisição de Bens e Serviços, documento que apresenta os processos de suprimentos vigentes na empresa, bem como a forma de conduzir, da melhor maneira possível, a negociação e eventual contratação direta de um fornecedor.

A empresa utiliza como critério na seleção de fornecedores o parâmetro global baseado em quatro requisitos: Engenharia, Qualidade, Sustentabilidade e Logística. Esse conjunto de recursos deve assegurar o fornecimento de produtos da mais alta qualidade disponível na indústria, a preços mundialmente competitivos.

Um dos critérios do processo de nomeação dos fornecedores da empresa é o *Sustainability Rating*, responsável por garantir a conformidade dos parceiros aos requisitos de sustentabilidade da Volkswagen do Brasil. A nomeação de fornecedores não é mais possível sem essa avaliação, válida por um período máximo de seis anos.

Por meio de uma **plataforma digital**, os fornecedores devem compartilhar todas as suas informações de sustentabilidade que serão, posteriormente, avaliadas e ranqueadas pela Volkswagen por meio de instituição parceira. Adicionalmente, é solicitado o preenchimento de um questionário sobre combate à corrupção. Conforme o desempenho da empresa no relatório, a análise pode incluir visitas presenciais a fim de identificar eventuais riscos para a habilitação do parceiro.

A Volkswagen do Brasil busca constantemente o desenvolvimento de fornecedores locais, de porte pequeno e médio, que representaram quase 88% dos custos com compras da montadora em 2021 (veja quadro abaixo), e oferece oportunidade para pequenos e médios fornecedores participarem dos processos de seleção. Em 2021, a empresa implementou uma nova política de cadastro de fornecedores de materiais indiretos que facilitou o acesso às plataformas e concorrências.

Gastos com fornecedores locais¹

(GRI 303-3)

	2019	2020	2021
Orçamento para fornecedores (R\$ bilhões)	15,51	14,14	13,58
Valor investido em fornecedores locais (R\$ bilhões)	13,59	11,39	11,90
% do orçamento investido em fornecedores locais	87,6%	80,6%	87,6%

Nota de rodapé:

1: Dados referentes às quatro fábricas da Volkswagen do Brasil. São classificadas como locais todas as peças produzidas em fábricas brasileiras, assim como bens e serviços fornecidos.

Avaliação ambiental de fornecedores

(GRI 103-2, 103-3, 308-1, 308-2)

O processo de avaliação ambiental de fornecedores da Volkswagen do Brasil segue a Política Ambiental e de Energia do Grupo VW, que tem como princípio o atendimento à legislação e normas aplicáveis, além da melhoria contínua do Sistema de Gestão de *Compliance* Ambiental e de Energia (SGCAE) e do desempenho ambiental e energético da empresa e de sua cadeia de fornecedores. Esse processo é complementar ao *Sustainability Rating*, que avalia os critérios ESG (Ambiental, Social e Governança) dos fornecedores antes de sua nomeação. Os critérios e informações sobre essa sistemática são mencionados no Manual de Cadastro para Novos Fornecedores.

A Gestão Ambiental da Volkswagen do Brasil realiza auditorias periódicas¹ nos fornecedores produtivos e não produtivos críticos. A avaliação segue quatro etapas: pré-auditoria (levantamento da documentação ambiental), auditoria documental, auditoria em campo e auditoria de acompanhamento (requerimento do plano de ação dos fornecedores reprovados). Os resultados são comunicados aos setores solicitantes da auditoria, responsáveis pelas ações aplicáveis com os parceiros. Adicionalmente a esse processo, a avaliação *S-Rating* aborda pontos de políticas ambientais dos fornecedores e faz as devidas validações. Anualmente são realizadas auditorias externas e internas que avaliam o cumprimento do processo de fornecedores. Com a contratação de uma empresa especializada para realização deste serviço em 2021, área de Suprimentos tornou o processo independente e mais robusto.

Os parceiros classificados com risco ambiental crítico (impactos significativos e negativos) foram comunicados quanto à necessidade de ações corretivas e formativas em um prazo acordado. Dentro do novo processo, além de avaliar ambientalmente os fornecedores, a empresa trabalha em parceria com as empresas e o fornecedor de consultoria a fim de auxiliá-las em recuperações de *rating*. Já os fornecedores com melhor desempenho são convidados para participar de workshops de sustentabilidade na Volkswagen, para expor seus cases de sucesso.

Nota de rodapé:

1: A Volkswagen adota os seguintes critérios de escolha para as auditorias em seus fornecedores ativos: empresas cuja atividade tem alto potencial poluidor, fornecedores estratégicos ou insolventes ou quando há solicitação específica de outras áreas. A periodicidade e a frequência são definidas de acordo com o grau de risco do fornecedor.

Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

(GRI 308-1)

	2019	2020	2021
Novos fornecedores considerados para contratação	1.304	1.493	899 ¹
Novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais	710	717	349
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais (%)	54,4%	48%	38,8%

Nota de rodapé:

1: Redução dos números de fornecedores cadastrados e contratados devido a estratégia de consolidação.

Fornecedores com impactos ambientais negativos potenciais e reais

(GRI 308-2)

	2019	2020	2021
Fornecedores avaliados ¹	71	75	79
Fornecedores identificados	31	47	46
Impactos ambientais negativos significativos identificados ²	9	6	14
Fornecedores com melhorias acordadas como resultado da avaliação	12	6	15
Porcentagem de fornecedores com melhorias acordadas como resultado da avaliação	38,7%	13%	32,6%
Fornecedores identificados com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação	8	5	2
Porcentagem de fornecedores identificados com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação	25,8%	10,6%	4,3%

Nota de rodapé:

1: Os fornecedores avaliados estão localizados no Brasil. Aqueles considerados críticos estão localizados, em sua maior parte, nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Paraná.

2: Os impactos considerados na avaliação ambiental são: não possuir documentação ambiental (Licença Ambiental, AVCB, Iama, Produtos Controlados, Certificado ISO 14001, Outorga de Recursos Hídricos, relatórios e avaliações que demonstrem atendimento à Licença Operacional); não estar em conformidade com a legislação vigente sobre gestão de resíduos, efluentes, emissões atmosféricas e no monitoramento de ruído e vibração; além disso, possuir passivos ambientais ou autos de infração e ações civis públicas. Com a revisão procedimental realizada em 2020, que estabelece que os fornecedores reprovados sem envio de documentação sejam submetidos a sistemática de escalação interna em Compras, caso o fornecedor não envie a documentação, ele é bloqueado para novos negócios no Grupo VW. Em 2021 foi notável o avanço na redução de fornecedores com impactos ambientais reais e potenciais negativos, tendo sido tratados e revertidos 32 dos 46 fornecedores verificados.

Impactos sociais

(GRI 103-2, 103-3, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2)

Para a Volkswagen do Brasil, sustentabilidade é um compromisso sério. A empresa foi a primeira do setor automobilístico brasileiro a exigir a responsabilidade social de seus fornecedores. Eles precisam assinar contratos de "Condições Especiais de Compra para Fornecimento Sustentável" e "Condições de Sustentabilidade" que, entre as cláusulas, estabelece o compromisso da erradicação do trabalho infantil e escravo.

Os requisitos da ESG da Volkswagen do Brasil são comunicados aos fornecedores por meio da Cartilha de Diversidade e Inclusão nas Relações com Fornecedores e a Política de *Compliance* da montadora orienta as rotinas de verificação dos parceiros de negócios para assegurar que esses critérios sejam cumpridos. A avaliação social é parte integrante do *Sustainability Rating* e é feita durante as auditorias de qualidade e gestão ambiental, que inclui a análise do histórico reputacional e criminal dos parceiros, avaliando riscos adicionais, como os de lavagem de dinheiro ou corrupção, por exemplo.

A gestão do trabalho infantil e escravo é monitorada e avaliada pela Verificação do Parceiro de Negócio, por auditorias de qualidade e também pelo *Sustainability Rating*. Caso sejam identificadas irregularidades, a área de Suprimentos em conjunto com Jurídico e GRC (Governança, Riscos e *Compliance*) definem as ações pertinentes para a resolução. A Volkswagen do Brasil tem como meta que 80% dos seus fornecedores tenham *rating* de sustentabilidade nota A até 2025. Essa meta tem o intuito de minimizar os impactos negativos significativos reais e ou potenciais no trabalho forçado ou análogo ao escravo na cadeia de valor como um todo.

Em 2021, 249 fornecedores foram avaliados em impactos sociais e não foram identificados riscos reais ou potenciais de trabalho infantil ou análogo ao escravo, tampouco de descumprimento à legislação trabalhista.

Cartilha de Diversidade & Inclusão para fornecedores

A Volkswagen do Brasil apresentou a **Cartilha de Diversidade & Inclusão para toda sua cadeia de fornecedores** em 2021. O documento veio somar a outros dois, voltados para os colaboradores e concessionárias. Assim, a empresa pretende estar alinhada com os *stakeholders* para garantir um comportamento respeitoso e inclusivo nas relações comerciais envolvendo a Marca.

A cartilha é um convite aos parceiros de negócios para que coloquem em prática temas de diversidade e inclusão, fundamentais para o bem-estar das pessoas no trabalho. O material está em linha com o Código de Conduta do Grupo Volkswagen, que destaca como política da empresa: "Vivemos a diversidade, nos engajamos ativamente na inclusão e criamos um ambiente que incentiva a individualidade de cada um dentro do interesse comum da empresa".



Cartilha de Diversidade & Inclusão para fornecedores



©Volkswagen 2022

Texto legal Volkswagen do Brasil

Especificações técnicas, itens de série, opcionais, acabamento interno, cores e preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio da Volkswagen do Brasil. Alguns itens podem estar indisponíveis durante esta simulação de configuração ou quando o seu veículo for produzido. Consulte uma concessionária sobre a disponibilidade de sua configuração.

Os preços públicos sugeridos estão em reais (R\$). Cada concessionária tem a liberdade de praticar o seu preço específico. Consulte a concessionária de sua preferência para mais informações. Pneus são fornecidos e garantidos pelo fabricante.